

महाराष्ट्र राज्यातील सहा विभागीय क्षेत्रांत ई-सेवा
केंद्र स्थापित करण्यासाठी खाजगी संस्थांची नियुक्ती
करणेबाबत

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग,
शासन निर्णय क्रमांक मातंसं/प्रक्र २८/३९,
दिनांक : ३ डिसेंबर २००८

प्रस्तावना :

केंद्र शासनाच्या राष्ट्रीय ई-गव्हर्नन्स कृती कार्यक्रमांतर्गत (NeGP) राज्यातील ग्रामीण व शहरी भागातील नागरिकांपर्यंत शासकीय, निमशासकीय व खाजगी सेवा पोहोचविण्यासाठी प्रत्येक सहा गावांकरिता एक या प्रमाणात महा-ई-सेवा केंद्र सुरु करुन सर्व सेवा जनतेला विनासायास व कमी श्रमात खाजगी संस्थेकडुन उपलब्ध करुन देण्याची योजना असून हे धोरण साध्य करण्यासाठी केंद्र शासनाने २७ केंद्रीय, राज्य व एकत्मिक मिशन मोड प्रकल्पासह (MMPs) ८ इतर पुरक योजना राष्ट्रीय ई-गव्हर्नन्स कृती कार्यक्रमांतर्गत (NeGP) हाती घेतल्या आहेत. वरील योजनेतील तीन प्रमुख पायाभूत योजना खालील प्रमाणे :-

- अ) स्टेट वाईड एरिया नेटवर्क (SWAN - State Wide Area Network)
- ब) स्टेट डाटा सेंटर (SDC - State Data Center)
- क) कॉमन सर्व्हिस सेंटर (CSC - Common Services Centres)

ग्रामिण भागात नागरीकांना शासकीय, खाजगी व सामाजिक सेवा जास्तीत जास्त पारदर्शक व एकात्मिक संगणकीय पध्दतीने माहिती तंत्रज्ञानाच्या माध्यमातुन उपलब्ध करुन देणे हा या योजनेचा मुख्य उद्देश आहे .

हा उद्देश साध्य करण्याकरिता भारतात एकूण १ लक्ष CSC केंद्र स्थापित करुन त्यांचे जाळे निर्माण करण्याचे केंद्र शासनाने ठरविले असून CSC केंद्र हे वरील सेवा प्रदान करण्याकरिता Front End म्हणून काम करतील.

सदर योजना तीन स्तरात विभागलेली आहे. पहिल्यास्तरावर सदर योजना राबविण्यासाठी शासनाकडून स्टेट डेसिगनेटेड एजन्सी (SDA - State Designated Agency) ही नोडल एजन्सी म्हणून नियुक्त करण्यात येईल. SDA मार्गदर्शक सूचना तयार करणे, शासकीय सेवा उपलब्ध होण्यासाठी मदत करणे व महसूली मदतीची रक्कम SCA ला वाटप करणे अशी कामे करतील . महसूली मदतीची रक्कम पारदर्शकतेने निविदा पध्दतीने ठरविली जाईल. ही रक्कम SCA ला चार वर्षांपर्यंत दिली जाईल. दुसऱ्या स्तरावर SDA पारदर्शकतेने निविदा पध्दतीने SCA (Service Center Agency) नियुक्त करेल. SCA चे काम ही योजना राबविण्यासाठी पैशाची गुंतवणुक करणे, CSC स्थापन करणे, ते चालविणे व त्याचे व्यवस्थापन करणे असे राहिल. हे निवडलेले SCA ग्रामिण स्तरावर उद्योगजनक व्यक्ती (Village Level Entrepreneur(VLE)) CSC चालविण्यासाठी निवडतील. SCA तांत्रिक, आर्थिक व व्यवस्थापकीय मदत उपलब्ध करुन ह्या VLE चे व्यवस्थापन करतील.

हा प्रकल्प राज्यात राबविण्याचा प्रस्ताव शासनाचा विचाराधिन होता. या दृष्टीकोनातुन निविदा पध्दतीने प्रत्येक महसूली विभागासाठी निवडलेल्या SCA नियुक्त करणे यासाठी दिनांक १३.११.२००७ रोजीच्या झालेल्या उच्चाधिकार समितीच्या निर्णयाच्या आधारे शासनाने खालील निर्णय घेतला आहे.

शासन निर्णय :

१. महाराष्ट्र राज्यात कॉमन सर्व्हिस सेंटर CSC योजनेच्या अंमलबजावणीसाठी सेतु महाराष्ट्र या संस्थेला राज्य पातळीवरील प्राथमिक संस्था (SDA) तसेच नोडल एजन्सी म्हणुन नियुक्त करण्यात येत आहे.
२. राज्यामध्ये CSC हे महा-ई-सेवा केंद्र म्हणुन ओळखले जातील.
३. यशस्वी निविदाधारकांनी मूळ योजनेतील ६ गावांकरिता एक CSC या ऐवजी सर्वसाधारण ४ गावांकरिता एक CSC केंद्र या प्रमाणे राज्यामध्ये १०,४८३ ग्रामीण व १३३६ शहरी CSC महा-ई-सेवा केंद्र उभारण्यात येतील.

४. SCA यांचेद्वारे महा-ई-सेवा केंद्र १ सप्टेंबर २००८ पासून ५ वर्षांसाठी चालविले जातील व त्याचे व्यवस्थापन केले जाईल. SCA मार्फत निवडलेल्या महा-ई-सेवा केंद्रामार्फत नागरिकांना सेवा उपलब्ध करून दिल्या जातील.
५. विभागीय स्तरावर SCA ची निवड व त्यांचे कडून शासनास प्राप्त होणा-या महसूलाची रक्कम प्रतिकेंद्र प्रतिमाह खालील प्रमाणे राहिल :-

(१) निवडण्यात आलेल्या संस्थेचे नांव व पत्ता

| अनु क्र. | विभागाचे नांव | निवडण्यात आलेल्या संस्थेचे नांव व पत्ता |
|----------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| १ | कोकण विभाग व पुणे विभाग | मे स्पॅन्को टेलीसिस्टमस् अँड सोल्युशनस् लि. ३२२ स्पॅन्को हाऊस, बी.एस.देवशी मार्ग, देवनार, मुंबई-८८ |
| २ | नाशिक विभाग | मे.श्री.आय. इन्फोटेक टॉवर ५ वा, ३ रा, ६ वा मजला, इंटरनॅशनल इनफोटेक पार्क, वाशी, नवी मुंबई -७०३ |
| ३ | औरंगाबाद विभाग व अमरावती विभाग | मे.सीएमएस कॉम्प्युटर्स सीएमएस हाऊस, प्लॉट ९१, स्ट्रीट ७, एमआयडीसी मरोळ, मुंबई-९३ |
| ४ | नागपूर विभाग | मे.रिलायन्स कम्युनिकेशन एच ब्लॉक, १ ला मजला, धीरुभाई अंबानी नॉलेज सिटी, नवी मुंबई-७१० |

(२) ग्रामीण व शहरी महा-ई-सेवा केंद्राची विभागनिहाय व जिल्हानिहाय मंजूर संख्या व महसूलाची रक्कम खालील प्रमाणे आहे:-

| विभागाचे नांव | जिल्ह्याचे नांव | ग्रामीण भागातील महा-ई-सेवा केंद्राची मंजूर संख्या | शहरी भागातील महा-ई-सेवा केंद्राची मंजूर संख्या | एकूण जिल्हानिहाय महा-ई-सेवा केंद्रांची मंजूर संख्या | महसुली मदत प्रती महा प्रती महा-ई-सेवा केंद्र | महसुली मदत प्रती तिमाही |
|---------------|------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------|
| कोकण विभाग | मुंबई शहर | ० | ७५ | ७५ | -७५० | ० |
| | मुंबई | ० | ७५ | ७५ | | ० |
| | रायगड | ४८० | ४८ | ५२८ | | -१,०८०,००० |
| | रत्नागिरी | ३८६ | ३० | ४१६ | | -८६७,३७५ |
| | सिंधुदूर्ग | १८६ | २७ | २१३ | | -४९८,५०० |
| | ठाणे | ४३७ | ६० | ४९७ | | -९८२,९२५ |
| | एकूण कोकण विभाग | १,४८८ | ३१५ | १,८०३ | | -३,३४८,००० |
| नाशिक विभाग | अहमदनगर | २९३ | ३३ | ३२६ | -८५० | -७४५,८७५ |
| | धुळे | १२५ | ११ | १३६ | | -३९९,७७० |
| | जळगांव | २७७ | ३५ | ३१२ | | -७०६,८६० |
| | नंदुरबार | १७४ | १५ | १८९ | | -४४३,९९० |
| | नाशिक | ३५४ | ४४ | ३९८ | | -९०३,२९० |
| | एकूण नाशिक विभाग | १,२२३ | १३९ | १,३६२ | | -३,९९८,९०५ |
| पुणे विभाग | कोल्हापूर | ३,०५९ | ३९ | ३४४ | -९०० | -८२२,०५० |
| | पुणे | ३५१,४६७ | ६० | ५२७ | | -१,२५९,५५० |
| | सांगली | १४१,१८२ | ३० | २१२ | | -४९०,०५० |
| | सातारा | ३१४,४३५ | ३६ | ४७१ | | -१,९७४,५०० |
| | सोलापूर | २८८ | ४५ | ३३३ | | -७७७,६०० |
| | एकूण पुणे विभाग | १,६७६ | २१० | १,८८६ | | -४,५२३,८५० |

| | | | | | | |
|----------------|---------------------|--------|-------|--------|------|-------------|
| नागपुर विभाग | भंडारा | २१८ | २४ | २४२ | -१५० | -९७,८७५ |
| | चंद्रपुर | ४४४ | ४५ | ४८९ | | -१,९९९,८०० |
| | गडचिरोली | ४२० | ३९ | ४५९ | | -१८९,००० |
| | गोंदिया | २३७ | २७ | २६४ | | -१०६,६५० |
| | नागपुर | ४६८ | ६० | ५२८ | | -२१०,६०० |
| | वर्धा | ३४५ | २७ | ३७२ | | -१,५५५,२५० |
| | एकुण नागपुर विभाग | २,१३२ | २२२ | २,३५४ | | -९५९,१७५ |
| अमरावती विभाग | अमरावती | ५०१ | ४५ | ५४६ | ० | ० |
| | अकोला | २४६ | २४ | २७० | | ० |
| | बुलढाणा | ३५९ | ४२ | ४०१ | | ० |
| | वाशिम | १९८ | २१ | २१९ | | ० |
| | यवतमाळ | ५३३ | ५१ | ५८४ | | ० |
| | एकुण अमरावती विभाग | १,८३६ | १८३ | २,०१९ | | ० |
| औरंगाबाद विभाग | औरंगाबाद | ३३६ | ४५ | ३८१ | -४०५ | -४०८,२४० |
| | बिड | ३४२ | ३६ | ३७८ | | -४१५,५३० |
| | हिंगोली | १७७ | १८ | १९५ | | -२१५,०५५ |
| | जालना | २४३ | २७ | २७० | | -२९,५२५ |
| | लातूर | २३६ | ३३ | २६९ | | -२८६,१३३ |
| | नांदेड | ४०२ | ५१ | ४५३ | | -४८८,४३० |
| | उस्मानाबाद | १८३ | २७ | २१० | | -२२२,३४५ |
| | परभणी | २१० | ३० | २४० | | -२५५,१५० |
| | एकुण औरंगाबाद विभाग | २,१२९ | २६७ | २,३९६ | | -२,५८६,१२८ |
| | एकुण | १०,४८३ | १,३३६ | ११,८१८ | | -१४,५३६,०५८ |

३) महा-ई-सेवा केंद्राच्या कार्यपद्धतीमध्ये जिल्हाधिकारी यांची भूमिका :- राज्यात महा-ई-सेवा केंद्र स्थापित करणे, चालविणे तसेच त्याचे व्यवस्थापन करणे याबाबत महाराष्ट्र शासन, जिल्हाधिकारी यांना सेतु महाराष्ट्राच्यावतीने निर्णय घेण्यासाठी खालील प्रमाणे प्राधिकृत करीत आहे व खालील बाबी जिल्हाधिकारी किंवा त्यांनी नियुक्त केलेल्या प्रतिनिधी मार्फत अंमलबजावणी केली जाईल.

- शहरी व ग्रामीण भागात महा ई-सेवा केंद्र स्थापन करण्यासाठी जागेची निवड करण्यास SCA (सेवा केंद्र एजन्सी) यांना जिल्हाधिकारी मदत करतील व त्यास मंजूरी देतील.
- SCA (सेवा केंद्र एजन्सी) व VLE ग्रामीण सुविधा केंद्र याचिका यांचे मधील करारनामा व VLE च्या फोटोग्राफसह सविस्तर माहिती महा-ई-सेवा केंद्र SLA (Service Level Agreement) सेवाकरार नुसार चालू असल्याची खात्री करून जिल्हाधिकारी पृष्ठांकित करतील.
- SCA (सेवा केंद्र एजन्सी) जिल्हाधिकारी यांच्या लेखी पूर्व परवानगी शिवाय खालील कामे सुरु करणार नाही.
 - महाराष्ट्र शासनाचा कुठल्याही प्रकारचा डेटा (Data), डिलिव्हरबल (Deliverables), ॲसेट (Asset) किंवा महाराष्ट्र शासनाच्या G 2 C सेवाविषयी माहिती आणि माहिती तसेच डेटा (Data) मायनिंग किंवा त्या प्रकारचे डेटा (Data) गोळा करणे किंवा माहितीचे संकलन व संस्करण करणे.

- ii) महाराष्ट्र शासनाचा कुठल्याही प्रकारचा डेटा (Data), डिलेव्हरबल (Deliverable), ॲसेट (Asset) किंवा महाराष्ट्र शासनाच्या G 2 C सेवाविषयी माहिती आणि माहितीचा वापर विक्री किंवा व्यवसायीक कायद्यासाठी करणे.
- iii) महाराष्ट्र शासनाचा कुठल्याही प्रकारचा डेटा (Data), डिलेव्हरबल (Deliverable) किंवा महाराष्ट्र शासनाच्या G 2 C सेवाविषयी माहिती आणि माहिती प्रसिध्द करणे, डिसप्ले (Display) करणे किंवा इतर कोणत्याही संस्थेला (Third Party) वितरित करणे किंवा कोणत्याही संगणक नेटवर्क (network) किंवा प्रसारण / पब्लीकेशन मिडियामध्ये (publication media) प्रकाशित करणे.
- iv) महाराष्ट्र शासनाचा कुठल्याही प्रकारचा डेटा (data), डिलेव्हरबल (deliverable), G 2 C सेवाविषय माहितीचा तसेच इतर माहितीचा वापर किंवा ही माहिती वापरून तयार केलेली माहिती प्रकाशित करणार नाही किंवा वापरणार नाही (इमेज (image), डिझाईन (design), लेआऊट (layout), इत्यादि)

- ड) जिल्हाधिकारी SCA (सेवा केंद्र एजन्सी) ला खालील बाबींची पूर्तता करण्यास मदत करेल.
 - i) सेवा देण्यासाठी आवश्यक असणारे सर्व शासकीय परवाने, Clearances व त्यांना आवश्यक असणारी मान्यता घेणे व सुस्थितीत ठेवणे. हे सर्व परवाने, Clearances व लागणारी मान्यतांसाठी लागणारा खर्च त्या ठिकाणाच्या स्थानिक कायदयानुसार उपनियम आदेश, परिपत्रक किंवा प्राथमिक पध्दतीनुसार जी संस्था जबाबदार असेल त्या संस्थेस उचलावा लागेल.
- इ) जिल्हाधिकारी स्वतः किंवा आपल्या प्रतिनिधीमार्फत CSC ची कागदपत्रे, डेटा, अकाउंट्स व माहितीची नियमित व आकस्मिक निरीक्षण व लेखा परिक्षण करणे. यासाठी येणारा खर्च सेतू फंडातून पुरविण्यात येईल. मात्र निरीक्षण व लेखा परिक्षणमुळे SCA/VLE हे नागरिकांना सेवा पुरविण्याच्या कामात कमीत कमी त्रास व व्यत्यय होणार नाही याची दक्षता घेतील.

सदर लेखा परिक्षण हे प्रत्येक महिन्यातून एकदा केले जाईल. तथापि, SCA कडून फसवणुक करणे सुरक्षिततेचे उल्लंघन करणे किंवा गोपनीयतेचे उल्लंघन या बाबी आढळून आल्यास किंवा याबाबत संशय आल्यास जिल्हाधिकारी किंवा त्यांच्या प्रतिनिधीमार्फत आकस्मिक (Surprise) निरीक्षण / लेखा परीक्षण करतील.

एका निरीक्षण/ लेखा परीक्षण मध्ये आवश्यकतेनुसार खालील बाबींबाबत तपासणी करतील.

- (१) सेवा केंद्र एजन्सी यांचेकडून ठेवलेला डाटा, संस्करीत माहिती, वापरकर्ते तसेच याबाबत संबंधित कागदपत्रांबाबतची सुरक्षा, विश्वसनीयता व उपलब्धता.
- (२) सेवा केंद्र एजन्सी कडून प्रदान केलेली सेवा SLA प्रमाणे आहे किंवा कसे.
- (३) सेवा केंद्र एजन्सीनी संबंधित तांत्रिक मानक (Standards) व वाजवी अंतर्गत नियंत्रण व्यवस्थेचे योग्यरित्या पालन होत असल्याबाबत.
- (४) प्रधान सेवा करारांतर्गत तसेच इतर संबंधित करारांतर्गत इतर जबाबदाऱ्यांचे सेवा केंद्र एजन्सी पालन करीत असल्याबाबत.

- फ) सर्वसाधारणपणे लोकांच्या आवाक्याच्या बाहेर नैसर्गिक किंवा इतर कारणांमुळे सेवा खंडीत झाल्याच्या सात दिवसांचे आत ही माहिती सेवा केंद्र एजन्सी जिल्हाधिकारी व सेतु महाराष्ट्र यांना सदर घटनेबाबत व घटनेच्या समर्थनार्थ आवश्यक ती माहिती आणि त्याबाबत त्यांच्याकडून केल्या जात असलेल्या उपाययोजना लेखी कळवतील. परंतु सदर घटना ही सर्वसाधारणपणे लोकांच्या आवाक्याच्या बाहेर नैसर्गिक आपत्ती किंवा इतर घटना आहे की नाही, हे जिल्हाधिकारी सेतु महाराष्ट्राच्या सल्याने ठरवेल. हा निर्णय अंतिम व बंधनकारक राहिल. वरील घटनेमुळे महा-ई-सेवा केंद्रापैकी २०% पेक्षा जास्त केंद्रात सेवा देता येत नसल्यास किंवा सेवा देण्यास अडचण निर्माण होत आहे किंवा सेवा देण्यास विलंब होत आहे आणि अशी परिस्थिती ३० दिवसापेक्षा जास्त दिवस सलग चालू राहिल्यास जिल्हाधिकारी, सेतु महाराष्ट्र यांच्या सल्याने या परिस्थितीला आपत्कालीन परिस्थिती म्हणून घोषित करू शकतील. जिल्हाधिकारी, सेतु महाराष्ट्र यांच्या सल्याने सेवा केंद्र एजन्सी यांना

प्रभावीत सर्व केंद्रावर १५ दिवसांचे आत सर्व सेवा सुरु करण्याच्या लेखी सूचना निर्गमित करतील. १५ दिवसांचे आत सेवा केंद्र एजन्सी यांचेकडून सेवा देणे सुरु न केल्यास सेतु महाराष्ट्र पर्यायसेवा केंद्र एजन्सीची (SCA ची) निवड करू शकतील.

- ग) कोणत्याही कारणास्तव सेवा केंद्र एजन्सी यांचा करार खंडीत झाल्यावर महाराष्ट्र शासनाच्या किंवा सेतु महाराष्ट्राच्या मालकीचे Assets, deliverables, Software (Data, मालकीहक्क, सोर्सकोड आणि संबंधित कागदपत्रांसह) सेवा केंद्र एजन्सी संबंधित जिल्हाधिकारी यांना हस्तांतरित करतील.
- ह) भविष्यात जिल्हाधिकारी, यांचेकडून उपलब्ध करून दिलेल्या सर्व शासकीय सेवा/ योजने खालील प्रपत्रे, महा-ई-सेवा केंद्राच्या माध्यमातून SCA या संस्थेकडून नागरिकांना पुरविणे बंधनकारक राहिल.
- च) सेवा केंद्र एजन्सीबाबतची कार्यनियमावली सोबतच्या परिशिष्ट - "अ" व "ब" येथे जोडली आहे.

हा शासन निर्णय दि. १३.११.२००७ रोजी उच्चाधिकार समितीच्या बैठकीत घेतलेल्या निर्णयासह अनुसरून निर्गमित करण्यात येत आहे.

हा शासन निर्णय महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेतस्थळावर उपलब्ध असून त्याचा संगणक संकेतांक २००८१२०३१३३८५६००१ असा आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नांवाने

(श्रीमती विजयालक्ष्मी बिदरी प्रसन्ना)
उपसचिव (मातं) तथा संचालक

प्रति,

राज्यपालांचे सचिव,
मुख्यमंत्री यांचे प्रधान सचिव,
उपमुख्यमंत्री यांचे सचिव,
महालेखापाल -१, (लेखा व अनुज्ञेयता), महाराष्ट्र, मुंबई,
महालेखापाल- १, (लेखा परिक्षा), महाराष्ट्र, नागपूर,
अधिदान व लेखा परिक्षा अधिकारी, मुंबई/लेखाकोष भवन, वांद्रे(पूर्व), मुंबई,
निवासी लेखा परिक्षा अधिकारी, मुंबई,
सर्व मंत्री/ राज्यमंत्री यांचे खाजगी सचिव,
शासनाचे मुख्य सचिव/ अपर मुख्य सचिव/ प्रधान सचिव/ सचिव,
विकास आयुक्त, उद्योग/जिल्हाधिकारी/ जिल्हापरिषदांचे मुख्य कार्यकारी अधिकारी,
सर्व जिल्हा कोषागार अधिकारी,
सर्व मंत्रालयीन विभाग,
मंत्रालयीन विभागांच्या नियंत्रणाखालील सर्व विभाग प्रमुख व कार्यालय प्रमुख,
निवड नस्ती (२ प्रती)

परिशिष्ट - "अ"

| S N o. | Parameter | Liquidated damages for breach | Material Breach | Stipulated period for mitigating material breach conditions | Remedial performance required for non termination during stipulated period |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | <p>Rollout of CSCs in phases as per the Scheme Rollout period specified</p> <p>A CSC will be deemed to be operational only after being certified by GoM or SETU Maharashtra</p> <p>SCA will be required to establish and operationalize CSCs in phases as per the time schedule prescribed by the State Government/SDA as under</p> <p>(1) 25% roll out by 5th month</p> <p>(2) 50 % roll out by 7th month</p> <p>(3) 75% roll out by 9th month</p> <p>(4) 100% roll out by 12th month</p> | <p>SCA to pay negative bid amount per CSC for the delayed period and+ Liquidated damages of Rs. 200 per CSC that has been delayed, per additional day of delay from the schedule</p> | <p>Rollout being delayed by 4 weeks as per the rollout schedule</p> | 1 month | <p>Roll out of CSCs in the stipulated period for mitigating material breach as per the roll out schedule</p> |
| 2 | <p>Inoperability of CSCs</p> <p>A CSC will be deemed inoperable if it is not offering available Government Services for a continuous period of seven days, or more than a cumulative period of ten days in a month. A CSC needs to offer Government Services for at least 300 days per year</p> | <p>SCA to pay negative bid amount per CSC for the delayed period + Rs.1,000 per CSC per week</p> | <p>If a CSC is inoperable for more than 30 days</p> | 7 days | <p>CSC needs to be operational and certified operational by SETU Maharashtra or its designated agencies</p> |

| S N o. | Parameter | Liquidated damages for breach | Material Breach | Stipulated period for mitigating material breach conditions | Remedial performance required for non termination during stipulated period |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Timely Deposit of Government Money Payments have to be made twice a week i.e. on every Tuesday (for the transactions held on Friday, Saturday, Sunday and Monday) and every Friday (for the transactions held Tuesday, Wednesday and Thursday) | 20% of the total amount due OR Rs. 1000 per CSC per week, whichever is more | Default for 3 consecutive weeks | None | None |
| 4 | Timely Deposit of Money with Utility Providers Payments have to be made twice a week i.e. on every Tuesday (for the transactions held on Friday, Saturday, Sunday and Monday) and every Friday (for the transactions held Tuesday, Wednesday and Thursday) | 20% of the total amount due OR Rs.1000 per CSC per day, whichever is more | Default for 3 consecutive weeks | None | None |
| 5 | Mean time to repair any hardware at the Common Services Centers Any hardware problem has to be rectified within 5 working days | Would be deemed as inoperative and the liquidated damages as prescribed in Parameter 2 of this Schedule would apply | Same as Parameter 2 of this Schedule | Same as Parameter 2 of this Schedule | Same as Parameter 2 of this Schedule |

| S N o. | Parameter | Liquidated damages for breach | Material Breach | Stipulated period for mitigating material breach conditions | Remedial performance required for non termination during stipulated period |
|--------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Replenish/top up of Performance Security | Failure to replenish/to p up within 7 days will invite liquidated damages of Rs.1000 per day and penal interest @18% for the delayed period for the amount of deficit in Performance Security. | Failure to Replenish /top up beyond 30 days will be material breach and may lead to terminatio n of agreemen t | 1 week | To top up the Performance Security or provide cash/ Demand Draft in lieu thereof |
| 7 | Frivolous Litigation by SCA | SCA to pay negative bid amount per CSC for the delayed period + Rs. 100 per CSC per day of delay | None | None | Immediate withdrawal of litigation |

परिशिष्ट - "ब"

Service Rates and Revenue Share

For G2C Services only

| Type of Transaction | Charge to Citizen | SDA's Share | SCA/VLE's Share | Maharashtra Online's Share |
|---------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------|----------------------------|
| Government Service not including Utility services | As per Table 1 below | 10% | 90% - Rs.5 | Rs.5 per transaction |

Table 1

| Tehsils Level Services | | | |
|------------------------|---------------------------------------------|---------|--------------------|
| No. | Description | Fees Rs | Period of Disposal |
| 1 | Application for registration of Birth/death | 20/- | 1 days |
| 2 | Solvency certificate | 20/- | 1 days |
| 3 | Income certificate | 20/- | 1 days |
| 4 | Domicile certificate | 20/- | 1 days |
| 5 | Senior citizen's certificate | 20/- | 1 days |
| 6 | Hotel License | 20/- | 21 days |
| 7 | Renewal of hotel license | 20/- | 7 days |
| 8 | Performance license | 20/- | 7 days |

| | | | |
|----|------------------------------------------------------|------|-----------|
| 9 | Certificate of being agriculturist | 20/- | 1 days |
| 10 | Property card | 10/- | immediate |
| 11 | 7/12 extract | 10/- | immediate |
| 12 | 8A extract | 20/- | immediate |
| 13 | Certificate of being a local resident | 20/- | 3 days |
| 14 | Certificate of being an agriculture laborer | 20/- | 3 days |
| 15 | N.A. Permission | 20/- | 45 days |
| 16 | Income certificate for BPL | 20/- | 1 days |
| 17 | Minor minerals extraction permission | 20/- | 3 days |
| 18 | Temporary N.A. permission | 20/- | 15 days |
| 19 | Issue of New Ration Card | 20/- | 1 days |
| 20 | Increase or decrease in the units of the ration card | 20/- | 15 days |
| 21 | Certified Copy | 20/- | 1 days |
| 22 | Change in the details of the Ration Card | 20/- | 7 days |
| 23 | Non-creamy layer certificates | 20/- | 7 days |
| 24 | Certificate for women of Open category | 20/- | 7 days |
| 25 | Application for caste certificate of all categories | 20/- | 7 days |
| 26 | All Affidavits | 13/- | immediate |
| 27 | Certificate regarding heirship | 20 | 10 days |
| 28 | Copy of current mutation entry | 20 | immediate |
| 29 | Permission to lift water u/s 70 of MLRC | 20 | 15 days |

| | | | |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------|----|---------|
| 30 | Certified copy from TILR | 20 | 7 days |
| 31 | Mutation entry in the record of the TILR | 20 | 30 days |
| 32 | Measurement of land by TILR (regular urgent, immediate) | 20 | 60 days |
| District Level Services | | | |
| 1 | *Project affected person certificate | 20 | 7 days |
| 2 | * Land acquisition certificate | 20 | 3 days |
| 3 | Permission for sale of land on benefited Zone | 20 | 15 days |
| 4 | N.A. permission | 20 | 45 days |
| 5 | Solvency certificate over Rs.5.00 lakhs | 20 | 15 days |
| 6 | Application for lease of minor mineral lease | 20 | 30 days |
| 7 | Application for renewal of minor mineral lease | 20 | 30 days |
| 8 | Permission for sale of land under tenancy act. | 20 | 21 days |
| 9 | Sugar dealer's license | 20 | 7 days |
| 10 | Kerosene license for trading in the parallel market | 20 | 7 days |
| 11 | Video exhibitor's license | 20 | 60 days |
| 12 | Renewal of Video license | 20 | 30 days |
| 13 | Video of games license | 20 | 30 days |
| 14 | Video games license renewal | 20 | 30 days |
| 15 | Cable registration certificate u/s 4 (2) | 20 | 15 days |
| 16 | Renewal of cable registration certificate u/s 4(2) | 20 | 15 days |

| | | | |
|----|---------------------------------------------------------------------------|----|---------|
| 17 | License u/s 4(2) B of Bombay ENT Duty Act | 20 | 15 days |
| 18 | Cinema theatre permission | 20 | 60 days |
| 19 | Financial aid for the marriage of the daughter of the freedom fighter | 20 | 7 days |
| 20 | Financial aid for the medical treatment of the freedom fighter | 20 | 7 days |
| 21 | Financial aid for the funeral rites of the parents of freedom fighter | 20 | 7 days |
| 22 | New licenses for sell of crackers and gun powder | 20 | 15 days |
| 23 | Renewal of license for sell of crackers and gun powder | 20 | 15 days |
| 24 | License for handling explosives over 5 kgs | 20 | 15 days |
| 25 | License for underground storage of petroleum products | 20 | 15 days |
| 26 | Permission for extraction of minor minerals (1001 to 2500 brass) | 20 | 2 days |
| 27 | License for cultural show/performance | 20 | 15 days |
| 28 | Renewal of Arms license with extension to the permission to purchase Arms | 20 | 5 days |
| 29 | Renewal of Arms license (along with inspection of Arms) | 20 | 1 days |
| 30 | Entry of purchase of Arm to be taken in the Arm license | 20 | 1 days |
| 31 | Eating house permission (Hingoli City) | 20 | 15 days |
| 32 | Renewal of eating house permission (Hingoli City) | 20 | 3 days |
| 33 | Renewal of temporary/ permanent cinema theatre permission | 20 | 15 days |

| | | | |
|----|---------------------------------------------------------|----|-----------|
| 34 | Renewal of wholesale kerosene license | 20 | 1 days |
| 35 | Small savings agency | 20 | 7 days |
| 36 | New Mahila Pradhan Agency | 20 | 7 days |
| 37 | Permission to draw loan on the name of the minor | 20 | 7 days |
| 38 | *Certified copy of document prior to 1992) | 20 | 15 days |
| 39 | *Certified copy (of document after 1992) | 20 | 7 days |
| 40 | Property card | 10 | immediate |
| 41 | Certified copy of TILR | 20 | 7 days |
| 42 | Mutation entry in the record of the TILR | 20 | |
| 43 | Measurement of land by TILR (regular urgent, immediate) | 20 | 60 days |

Note: To adhere to the time limit for the delivery of services, the concerned officers of GoM/Collector will make special arrangements, so long as online delivery of services is not available. It is further clarified that in case period of disposal is prescribed in relevant Rules and Act, then period of disposal shall be as prescribed in Rules and Act.

The above mentioned rates and period of disposal are liable to change from time to time as decided by the GoM. The decision shall be final and binding on the SCA.